

## MICROSOFT DYNAMICS 365 CE – INITIALWORKSHOP

### Treffen Sie zukünftig bessere Entscheidungen

Sie fragen sich, ob Ihre Anforderungen und Geschäftsprozesse im CRM-System von Microsoft umgesetzt werden können?  
Sie wollen Ihre Geschäftsprozesse optimieren und automatisieren, eine 360°-Sicht auf Ihre Kunden, eMail-Marketing mit Double-Opt-In-Verfahren und DSGVO-konform?

Wir beleuchten in unserem Workshop Ihre Anforderungen und Geschäftsprozesse und zeigen Ihnen entsprechende Lösungsszenarien anhand von Microsoft Dynamics 365 CE (CRM). Der Fokus liegt vor allem auf der Analyse der fachübergreifenden Anforderungen und Geschäftsprozesse im Vertrieb, Marketing und Service.

- Präsentation Dynamics 365 CE (CRM)
- Besprechung und erste Analyse der Anforderungen
- Leistungsbeschreibung auf Basis der besprochenen Anforderungen (inkl. grober Projektplanung und Aufwandsschätzung)

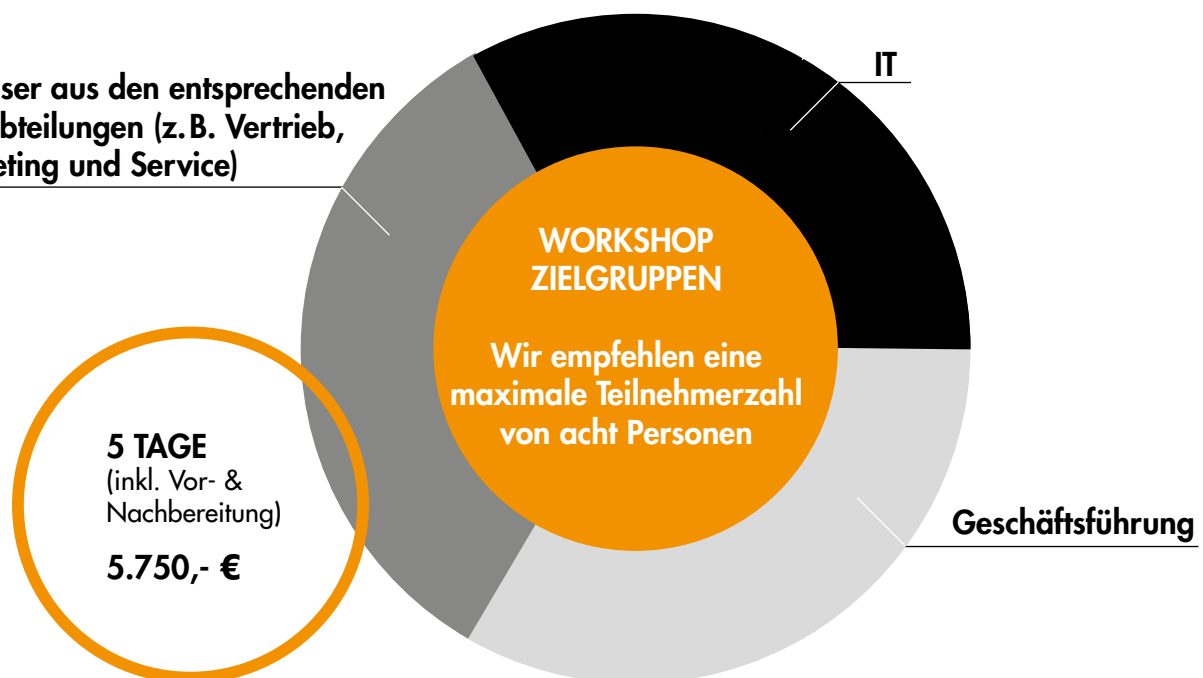
### Ihre Mehrwerte

- Dokumentation der IST-Situation mit Beschreibung einer SOLL-Umsetzung in Dynamics 365 CE (CRM)
- Erste Kostenindikation
- Entscheidungsvorlage für die Einführung von Microsoft Dynamics 365 CE (CRM)
- Eindeutige Handlungsempfehlungen

### Das könnte Sie auch interessieren

- Microsoft Dynamics 365 – Support
- Office 365 – Support
- Office 365 – Beratung und Umsetzung
- SharePoint – Beratung, Umsetzung und Betrieb

**Key User aus den entsprechenden Fachabteilungen (z.B. Vertrieb, Marketing und Service)**



Alle genannten Preise verstehen sich zuzüglich der jeweils geltenden gesetzlichen Umsatzsteuer.